

## Návrh poistnej zmluvy č. 5519001595 Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel

Účinnosť poistenia: od 01.07.2019 (0:00 h) do 30.06.2023 (24:00 h)

### Zmluvné strany

#### **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
v zastúpení: **Jakub Janso**, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
**Kamila Backová**, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
IČO: 00 585 441  
DIČ: 2020527300  
IČ DPH: SK7020000746  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B  
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457  
(ďalej len „poisťovňa“)

a

#### **"Môj domov", Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany**

sídlo: P.O.Hviezdoslava 66, 955 01 Topoľčany  
v zastúpení: **Ing. Viera Bútorová**, riaditeľka  
IČO: 42 118 727  
DIČ: 2022567723  
IČ DPH: //  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK10 8180 0000 0070 0032 4613  
(ďalej len „poistník/poistený“)

### uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a v zmysle ustanovení Rámcovej dohody tento návrh poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“).

## Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel

### 1. Poistenie sa vzťahuje na:

Predmetom poistenia je vozidlo, jeho časť a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú, povinnú výbavu a zvláštnu výbavu.

Poistenie sa dojednáva pre prípad:

- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
- odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti,
- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,
- úmyselného poškodenia alebo zničenia – vandalizmus,
- poistenie proti poškodeniu vozidla spôsobeného stretom so zverou,
- poistenie rozbitia čelného skla a všetkých skiel vo vozidle

### 2. Rozsah poistenia, poistené riziká:

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú:

- VPP pre havarijné poistenie motorových vozidiel č. 900 (VPP 900),
- ZD pre havarijné poistenie č. 901 (ZD 901),
- VPP pre poistenie majetku (VPP MP 106),
- OPP pre poistenie vecí pre prípad živeľných udalostí (OPP Ž 156),
- OPP pre poistenie pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu (OPP OV 206),
- Osobitné poisťné podmienky Poistenie motorových vozidiel 356,
- Osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010,
- Osobitné dojednania podľa bodu č. 6 tejto vložky č. 1,
- Ustanovenia Rámcovej dohody.

### 3. Územná platnosť:

Pre bod 4. písm. a)-b): Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

### 4. Sadzby a podklady pre výpočet poisťného:

a)	Osobný automobil, dodávkový a malý nákladný automobil s celkovou hmotnosťou do 3,5 t – poisťná suma v EUR:	51 484,92
	<b>Sadzba v % (percentách):</b>	1,216 %
	<b>Ročné poisťné plus daň v EUR:</b>	<b>626,05</b>
b)	Nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t, traktory a prívesy – poisťná suma v EUR:	0,00
	<b>Sadzba v % (percentách):</b>	1,148 %
	<b>Ročné poisťné plus daň v EUR:</b>	<b>0,00</b>
	<b>Celkové ročné plus daň v EUR:</b>	<b>626,05</b>

## 5. Spoluúčasť:

Pre bod 4. písm. a)-b): Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Poistník/poistený sa na každej poistnej udalosti podiela vyššie uvedenou sumou z poistného plnenia.

## 6. Osobitné dojednania:

1. V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel so spoluúčasťou 16,60 EUR,
2. Poistenie je dojednané s územnou platnosťou : Európa.
3. Hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je neobmedzená.
4. Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
5. Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
6. Odťah motorového vozidla bude preplatený do najbližšieho servisu „schopného opravu vykonať“. Hradia sa aj náklady spojené s poplatkami za diaľnice (nie ročná diaľničná známka), tunelov, lodí, trajektov pre prepravné aj prípojné motorové vozidlo.
7. V rámci poistenia sú dojednané aj asistenčné služby, v prípade poistnej udalosti a nepojazdnosti motorového vozidla v zahraničí poisťovňa uhradí náklady na odtiahnutie na územie Slovenska
8. Opravu do výšky 500,00 EUR uhradí klient priamo v servise a následne postúpi faktúru za opravu poisťovni, náklady na opravu nad 500,00 EUR bude hradiť priamo poisťovňa servisu – krycí list. Poisťovňa je povinná vystaviť krycí list do 1 hodiny od doručenia predbežnej kalkulácie za opravu (proforma faktúra).
10. Poisťovňa bude akceptovať stávajúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta a poistné sumy poistených motorových vozidiel.
11. Poisťovňa nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.
12. Poistenie sa vzťahuje aj na škody na motorových vozidlách v dôsledku poškodenia zvieratami.
13. Poisťovňa nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia. Poisťovateľ bude akceptovať doloženie zoznamu vozidiel od predchádzajúceho poisťovateľa o predchádzajúcom havarijnom poistení týchto vozidiel.
14. Dojednáva sa, že poisťovňa bude akceptovať elektronicky zasielané žiadosti o dopoistenie a odpoistenie motorových vozidiel bez potreby podpisu klienta alebo doloženia originálu zaradenky / vyradenky poštou.
15. Dojednáva sa, že poistením je kryté aj vozidlo alebo jeho časť, ktoré boli zničené alebo poškodené v dôsledku požiaru alebo výbuchu, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby. Toto ustanovenie sa platí aj v prípade aj na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný.

Súhrn poisťného				
Číslo vložky	Druh	Poistené áno - nie	Celková poisťná suma v EUR	Ročné poisťné plus daň v EUR
1.	Súborové havarijné poisťenie motorových vozidiel	áno	51 484,92	626,05
Celkové ročné poisťné plus daň v EUR :				626,05
Z toho daň z poisťovania 8% v EUR:				46,37
Ročné poisťné bez dane v EUR:				579,68
Dohodnutá splátka k úhrade v EUR:				626,05

#### Platenie poisťného

- Poisťné plus daň sa bude platiť v ročných splátkach (prípadne okrem prvej splátky). Platba poisťného bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom do 15.01. príslušného kalendárneho roka. **Prvé poisťné plus daň (aliquótné poisťné) – výška dohodnutej splátky, bude zaplatené na nižšie uvedený účet poisťovne, variabilné číslo – návrh poisťnej zmluvy, splatné 15.07.2019.**

Aliquótné poisťné za obdobie od 01.07.2019 (0:00 h) do 01.01.2020 (0:00 h) činí 313,03 EUR.

- Poistený platí poisťné na účet poisťovne:  
Konštantný symbol: 3558  
Variabilný symbol: 5519001595

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK2509000000000175126457	GIBASKBX

- Sadzby poisťného dojednané v tejto poisťnej zmluve sú záväzné počas celej doby platnosti poisťnej zmluvy.
- Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 89/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

#### Hlásenie poisťných udalostí

Poisťník/poistený v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlási túto udalosť telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. 0850 111 577 (+421 2 57 281 670 pri volaní zo zahraničia), prípadne elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>.

#### Záverečné ustanovenia

- Pre toto poisťenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poisťné podmienky (VPP), Osobitné poisťné podmienky (OPP) a Zmluvné dojednania (ZD), (ďalej len „Poisťné podmienky“) uvedené vo

vložke č. 1 tejto poisťnej zmluvy, Osobitné dojednania podľa bodu č. 6 vložky č. 1 a ustanovenia Rámcovej dohody.

2. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na internetovej stránke poisteného.
3. Túto poisťnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poisťník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VPP, OPP ani ZD. V prípade, ak by VPP, OPP a ZD obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa poisťnej zmluvy prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VPP, OPP a ZD.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poisťnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľa nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poisťnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
7. Poisťná zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poisťník obdrží dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.
8. Poisťník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poisťnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
9. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú:
  - Zoznam motorových vozidiel
  - VPP pre havarijné poistenie motorových vozidiel č. 900 (VPP 900),
  - ZD pre havarijné poistenie č. 901 (ZD 901),
  - VPP pre poistenie majetku (VPP MP 106),
  - OPP pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí (OPP Ž 156),
  - OPP pre poistenie pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu (OPP OV 206),
  - Osobitné poistné podmienky Poistenie motorových vozidiel 356,
  - Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010.

#### PREHLÁSENIE POISŤNÍKA

1. Poisťník svojím podpisom prehlasuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poisťnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
  - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poisťnou zmluvou a ktoré:
    - prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poisťnej zmluvy,
    - pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
  - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
  - d) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poisťnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.
2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len

„Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

\_\_\_\_\_ podpis poistníka

V Topoľčanoch dňa \_\_\_\_\_

V Bratislave dňa 6.6.2019



\_\_\_\_\_  
"Môj domov", Zariadenie sociálnych služieb  
Topoľčany  
Ing. Viera Bútorová  
riaditeľka

\_\_\_\_\_  
KOOPELATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Jakub Janso  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

\_\_\_\_\_  
KOOPELATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Kamila Backová  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

## Zoznam motorových vozidiel

Názov organizácie: "Môj domov", Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany

Sídlo: P.O. Hviezdoslava 66, 955 01 Topoľčany

IČO: 42118727

Príloha k návrhu poisťnej zmluvy č. 5519001595

P.č.	ŠPZ	Číslo karosérie	Továrenská značka	Typ vozidla	Farba	Rok výroby	Objem motora	Výkon	Palivo	Celková hmotnosť	Číslo TP	Nadobúdacía hodnota	Počet sedadiel	Sadzba v %	Ročné poistné plus daň
1.	TO314BE	VF7GJKFWB93207308	CITROEN	BERLINGO	červená metalíza	2004	1360	55	benzín	1825	SF337312	17 360,42 EUR	5	1,216	211,10 EUR
2.	TO658CM	VF3YAAMRA11892139	PEUGEOT	BOXER	biela	2010	2198	74	nafta	3000	TA108191	22 200,00 EUR	9	1,216	269,95 EUR
3.	TO189DY	TMBJN6NJ9HZ160153	ŠKODA	Fabia Combi	modra	2017	1197	81	benzín	1608	PE298269	11 924,50 EUR	5	1,216	145,00 EUR

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel so spoluúčasťou 16,60 EUR.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

### ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutelý alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
  - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
  - b) oprávnené má u seba,
  - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstaráť vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
  - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzí veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
  - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
  - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
  - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.

Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

4. Poistiť je možné vec jednotlivou určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
  - a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
  - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnutelý hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
  - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
  - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
  - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) peniaze,
  - b) cenné veci,
  - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
  - d) ceniny,
  - e) veci zvláštnej hodnoty,
  - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
  - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavby.



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

### ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

- Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II Poistné riziká

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
  - požiarom,
  - výbuchom,
  - priamym úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**").
- Združené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplnkovým živelným poistením**. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
  - Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
    - povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
    - víchrinou alebo krupobitím (ďalej len "**viator**"),
    - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
    - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").

### ČLÁNOK III Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
  - ošľahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
  - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosferickými zrážkami,

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECÍ PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

### ČLÁNOK I Úvodné ustanovenie

1. Poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania - spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II Poistné riziká

1. **Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
  - a) krádežou vlámaním, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
  - b) lúpežou v mieste poistenia,
  - c) lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnomu úkonu, bezúhonný, spofahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
2. **Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci trefou osobou - vandalizmus. Poistenie je možné dojednať v dvoch formách:
  - a) vandalizmus - nezistený páchatel: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
  - b) vandalizmus - zistený páchatel: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola ozná-

mená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchatel bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

### ČLÁNOK III Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
  - a) úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
  - b) prostou krádežou,
  - c) estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffiti alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
  - d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci,
  - e) lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
2. Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVE za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

### ČLÁNOK IV Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL Č. 900

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zmluvných dojednaní a týchto Všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok I

##### Základné pojmy

**Poist'ovňa (poistiteľ, poist'ovateľ)** - Kooperativa poist'ovňa, a.s., registrovaná v obchodnom registri Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

**Poistník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený (poistenec)** - osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy** - vyplnené tlačivo poistovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva** - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poist'ovňou.

**Poistka** - písomné potvrdenie poistovne o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistná doba** - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

**Poistné obdobie** - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

**Krádež** - zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

**Neoprávnené užívanie cudzej veci** - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.

**Nesprávna obsluha** - porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

**Podvod** - obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.

**Lúpež** - použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Predpísaná výbava** - je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.

**Obvyklá výbava** - výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.

**Doplnková - nadštandardná výbava** - výbava nad rámec základnej výbavy dodávanej výrobcom.

**Zatajenie veci** - privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.

**Všeobecná hodnota** - hodnota v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

**Nesprávna alebo nedostatočná údržba** - nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### Článok II

##### Poistné riziká

1. **Základné poistenie** motorových vozidiel sa vzťahuje na

- a) poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy akoukoľvek udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených v týchto poistných podmienkach alebo v príslušných zmluvných dojednaniach.

Právo na plnenie vzniká, ak dôjde ku škode na veci z nasledujúcich udalostí:

- zrážka vozidla, pád, náraz,
- požiar, výbuch, blesk,
- povodeň, záplava, krupobitie, víchrica,
- zásah cudzej osoby.

- b) krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy.

Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

#### Článok III

##### Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v predchádzajúcom článku, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

#### **Článok IV** **Výluky z poistenia**

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku
  - a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;
  - b) funkčného namáhania;
  - c) chybnéj konštrukcie, výrobnéj alebo materiállovej chyby;
  - d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním;
  - e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla;
  - f) činnosti vozidla ako pracovného stroja;
  - g) chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho zmocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
  - h) vykonávania opravy alebo údržby veci, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
  - i) podvodu, ktorého sa dopustil vypožičateľ, pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie vecí a vypožičaná poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania; právo na plnenie však vzniká, ak bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené konanie, i keď páchatel' nebol odsúdený pre trestný čin;
  - j) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
  - k) použitia motorového vozidla na vojenské účely;
  - l) výbuchu dopravovaných výbušnín;
  - m) jadrových rizík.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie

motorového vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváraň alebo dodávateľ zo zákona.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
  - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť;
  - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

5. Ak bolo preukázané, že poistené MV v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, alebo nahlásila dopravnú nehodu policajným orgánom dodatočne, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenie z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
6. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov ( nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

#### **Článok V** **Predmet poistenia a územná platnosť**

1. Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, a na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom, ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len predpísaná výbava). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len doplnková - nadštandardná výbava) sa poistenie vzťahuje, len ak je to dohodnuté v zmluve.

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok VI

### Poisťná hodnota

- Poisťná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto poisťných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
- Poisťná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poisťovne. Poisťná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poisťnom roku alebo období, na ktoré bolo poistenie dojednané.

## Článok VII

### Poisťné

- Poisťné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
- Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poisťnej hodnoty veci alebo poisťnej sumy.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.

## Článok VIII

### Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poisťného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
  - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia ( § 793 odst. 1 Občianskeho zákonníka);

- umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné;
- oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní, ak má v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
- po vzniku poisťnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
- dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
- ak už nastala poisťná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, pokiaľ nie je poisťná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
- bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poisťnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou;
- oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poisťnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poisťnej sumy;
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poisťnou udalosťou; v prípade, že už dostal poisťné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola

poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.

2. Ak malo porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

### **Článok IX** **Povinnosti poisťovne**

Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu;
- c) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- d) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia;
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

### **Článok X** **Plnenie poisťovne**

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v euro mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovne.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov v danom mieste na uvedenie poškodeného alebo zničeného motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného motorového vozidla, so

zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

4. Pokiaľ bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90% všeobecnej ceny motorového vozidla, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenie bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla. V prípade poškodenia motorového vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení, alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
5. Doplnková výbava motorového vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
6. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku motorového vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type motorového vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na motorovom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
7. Poisťovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

### **Článok XI** **Podpoistenie**

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota veci, potom poisťovňa poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode ako je poistná suma k poistnej hodnote.

### **Článok XII** **Doručovanie písomností**

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať

alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE**

### **Článok XIII**

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE EUROKASKO- SÚBOR Č. 901

### Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára **KOOPERATIVA** poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚP“) a tieto zmluvné dojednania, ktoré boli schválené predstavenstvom **KOOPERATIVY** poisťovne, a.s.. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

### Článok II PREDMET POISTENIA

#### 1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za súbor sa považuje minimálne 5 ks MV.

#### 2. Dodatočné poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatočné poistenie:

- doplňkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
- osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
- vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
- čelného skla MV.

### ZÁKLADNÉ POISTENIE

### Článok III ROZSAH POISTENIA

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako typ:

A Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou krádeže alebo lúpeže MV a výluk

vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

B Poistenie sa vzťahuje na krádež a lúpež MV, ďalej na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

### Článok IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ A POISTNÉ OBDOBIE

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistné obdobie je obdobie dohodnutých splátok poistného. Poistenie je možné dojednať aj ako krátkodobé poistenie; v tom prípade poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou a poistenie končí uplynutím poistného obdobia.

### Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP a v týchto zmluvných dojednaniach, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na MV, pokiaľ je MV používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné.),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
  - sa nenachádzajú vo vnútri MV
  - nie sú s MV pevne spojené (zabudované)
  - nie sú trvale napojené na zdroj MV
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- škody na el. inštalácii MV, spôsobené hlodavcami
- škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- škody na MV za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### Článok I

##### Poistné riziká

1. **Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na

a) poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,

b) krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).

Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

2. **Doplňkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

#### Článok II

##### Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.

2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

#### Článok III

##### Výluky z poistenia

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:

a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

b) funkčného namáhania,

c) chybnéj konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby,

d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,

e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,

f) činnosti vozidla ako pracovného stroja.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri opravě alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváreň alebo dodávateľ zo zákona.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.

4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo

a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,

b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

5. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

#### Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

## **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL do 3 500 kg č. 2010**

### **ČASŤ A – Technická asistencia**

#### **Článok I. Úvodné ustanovenie**

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

#### **Článok II. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

#### **1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,**

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

#### **2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,** To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

#### **3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,**

To znamená, že

- a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II.

triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu.

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

### Článok III.

#### Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

##### 1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

##### 2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých ces-

tujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

##### 3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

##### 4) REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI

To znamená, že

- a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.

##### 5) VRAK PO NEHODE

To znamená, že

- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.

##### 6) NÁHRADNÉ DIELY

To znamená, že

- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.

## 7) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekročenie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej služby alebo Poisťovateľovi.

### Článok IV.

#### Asistenčné služby v prípade poruchy na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

#### 1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

#### 2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťcestnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta

trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

#### 3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

#### 4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

#### 5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA

To znamená, že

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

### Článok V.

#### Asistenčné služby v prípade poruchy v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

#### 1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov

- hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
  - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.
- 2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,  
To znamená, že
- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
  - b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
  - c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
- 3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA  
To znamená, že
- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.
- 4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE  
To znamená, že
- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).
- 5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA  
To znamená, že
- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo
  - b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.
- 6) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO  
To znamená, že
- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

## Článok VI.

### Výluky z technickej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla
- c) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky
- d) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- e) Úmyselný trestný čin, samovražda
- f) Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty
- g) Preteky, športové súťaže, tréningy
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy
- i) Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla
- j) Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady
- k) Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle
- l) Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom

### ČASŤ B – Administratívno-právna asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

## Článok VII.

### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
  - a) Právne rady v núdzovej situácii
  - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
  - c) Rady o postupoch po nehode
  - d) Adresy právnych zástupcov
  - e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
- 2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
  - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
  - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
  - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
- 3) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
  - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
  - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
  - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
  - d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## Článok VIII.

### Asistenčné služby v zahraničí (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
  - a) Právne rady v núdzovej situácii
  - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
  - c) Rady o postupoch po nehode
  - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
  - e) Adresy právnych zástupcov
  - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
- 2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
  - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
  - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
  - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
- 3) TLMOČENIE A PREKLADY
  - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
  - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti

- c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
  - d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárs-kým zariadením
  - e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
  - f) Preklady a vyzrozumie s dokladmi telefaxom
  - g) Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
  - h) Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
- 4) VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZA-HRANIČÍ
    - a) Oznámenie nehody konzulátu
    - b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu
  - 5) ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
    - a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
    - b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
    - c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
    - d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu
  - 6) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
    - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
    - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
    - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
    - d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
    - e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## Článok IX.

### Výluky z administratívno-právna asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

## ČASŤ C – Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

## Článok X.

### Asistenčné služby (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:

- a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia
- b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
- c) Prijatie asistovaného do nemocnice
- d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia

e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení

- f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
- g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom

h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
- b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
- c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

2) REPATRIÁCIU

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
- b) Doprovod špecializovaným personálom
- c) Umiestnenie do spádovej nemocnice

3) REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
- b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti

4) LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu
- Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
- a) Nákup liekov

5) VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):

- a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
- b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc.

6) NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
- b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

## Článok XI.

### Výluky z lekárskej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
- f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

## ČASŤ D – Výklad pojmov

**Dopravnou nehodou** sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničeniu vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.

**Poruchou** sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

**Zahraničím** sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

## ČASŤ E – Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.

## Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVARIA		PORUCHA	
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie
<b>PODMIENKY</b>				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské oprávanie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Pretážovanie vozidla, nesprávna/hodostatočná údržba, technické prehliadky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazky, piráštvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, sl. zar. vozidla skratom				
<b>OPRÁVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>				
OPRÁVA na mieste	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE, ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>				
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí max):	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí max):	1 x 82 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO		
<b>STRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU</b>				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste			73 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnuté opraveného vozidla		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO		
Úhrada za zošrotovanie		500 €		
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA			
	ORGANIZUJE		HRADÍ
	SR	Zahrančie	
<b>VÝLUKY:</b>			
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, piráštvo, nukleárne a rádioakt. efekty			
Úmyselný trestný čin, samovražda			
Neplatný vodičský preukaz			
Preteky, športové zápasia a príprava na ne			
Pretážovanie vozidla, nesprávna/hodostatočná údržba/výmena			
Účasť na výtržnostiach, bitkách			
Alkohol, drogy, psychotropné látky			
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>			
Prímáry prevoz do lekárskeho zariadenia	APA		KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA		KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA		KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA		KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA		KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA		APA
Odozvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA		APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA		APA
<b>REPATRIÁCIA</b>			
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA		APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA		APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA		APA
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>			
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA		APA
Spopolenie a preprava urny do vlasti	APA		APA
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>			
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA		APA
Nákup liekov	APA		KLIENT
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>			
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>			
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA		APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA		7 x 90 €
<b>NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV</b>			
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA		APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA		APA

### NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahrančie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

### ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA

	SR		Zahrančie
<b>VÝLUKY</b>			
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA		
Neplatné poistenie	VÝLUKA		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>			
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO		
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí			ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine			ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO		ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:</b>			
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO		ÁNO
<b>TÍMOČENIE A PREKLADY</b>			
Telefonické tímočenie pri cestnej kontrole			ÁNO
Tímočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti			ÁNO
Tímočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode			ÁNO
Tímočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením			ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov			ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom			ÁNO
Zabezpečenie tímočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG	
Zabezpečenie tímočníka pri súdnom konaní		ORG	
Honoráre tímočníka			NIE
<b>VZŤAHY SO ZÁSTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>			
Oznámenie nehody konzulátu			ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu			ORG
<b>STRATA DOKLADOV</b>			
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla			ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia			ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení			ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu			ORG
<b>VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b>			
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO		ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG		ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO		ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí			ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO		ÁNO