



# Zmluva č.:4350001321 o poskytovaní elektronických komunikačných služieb \*

stredisko Zákaznícke stredisko Topoľčany, Bernoláková 2323, 955 01 Topoľčany, Tel.: 0850 311 000 Tel./Fax: 038/2304340

Zmluva uzatvorená dňa: 13. 2. 2014

Posledná zmena vykonaná dňa: 13. 2. 2014

v meste : Topoľčany

## I. Zmluvné strany

<b>Poskytovateľ a zriaďovateľ</b> (ďalej len „poskytovateľ“): SATRO s.r.o. Polianky 9 84437 Bratislava IČO: 31335161 IČ DPH: SK2020397379		Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č.ú.: 2623007355 / 1100 OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 3728/B Oprávnený zástupca: meno a priezvisko: TO Telemarketing	
<b>Účastník</b> (ďalej len „účastník“)			
Meno a Priezvisko (Obchodné meno):	"Môj domov", Zariadenie soc.služieb	Rodné číslo/ IČO	42118727
Trvalé Bydlisko (Sídlo, resp. Miesto podnikania):	Obec/Mesto: Topoľčany	PSČ: 95501	Ulica: P.O.Hviezdoslava 66/66
Kontaktná adresa:	Obec/Mesto: Topoľčany	PSČ: 95501	Ulica: P.O.Hviezdoslava 66/66
Telefón1		Mobil:	0903469009 e-mail:
Banka:		Číslo účtu:	
Splnomocnená osoba / Zákonný zástupca/ Štatutárny orgán	Meno a Priezvisko Trvalé bydlisko	Číslo OP PSČ	Telefón Ulica:

\*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov alebo Zmluva o poskytovaní služieb prístupu do sietí internet a SATROnet, na účely všeobecných podmienok sa tým rozumie táto Zmluva.

## II. Predmet

- 1)Predmetom tejto zmluvy je zriadenie prístupu k elektronickej komunikačnej sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služba“) v zmysle príslušných Všeobecných podmienok poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a s tým spojené poskytnutie zariadení potrebných na príjem Služby v súlade so špecifikáciou služieb.
- 2) Poskytovateľ zriadi objednané Služby na základe uhradenia príslušných jednorazových poplatkov účastníkom a potvrdením prevzatia zariadenia

## III. Zákaznícka karta

	SMS	E-mail
1) Notifikácia o nadchádzajúcej platbe - bezplatná	áno	nie
2) Notifikácia o neuhradenej platbe - bezplatná	áno	nie
3) Zasielanie technických informácií - bezplatné	áno	nie
4) Zasielanie obchodných informácií - bezplatné	áno	nie
5) Zapojenia sa do obchodných a technických prieskumov Poskytovateľa - bezplatné	áno	nie

## IV. Všeobecné ustanovenia

Účastník týmto potvrdzuje pravdivosť vyššie uvedených osobných údajov a záväzne si objednáva overenie dostupnosti služby(nutné len pri požiadavke na individuálny MMDS, MVDS príjem signálu), a zariadenie služieb v zmysle špecifikácie podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak Zmluva v znení neskorších dodatkov bude ukončená pred uplynutím viazanosti podľa tejto Zmluvy, Účastník stráca nárok na poskytnutú osobitnú zľavu a v súlade s príslušnými ustanoveniami Podmienok je povinný doplatiť Poskytovateľovi uvedenú zľavu a ostatné poplatky spojené s užívaním zariadení podľa platného Cenníka t. j. Účastník je povinný zaplatiť Odplatu za Poskytnuté služby a poplatky podľa Cenníka v plnej výške od momentu podpísania tejto Zmluvy. Zmluva je platne uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom jeden obdrží Účastník a jeden Poskytovateľ. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na obdobie vyznačenej viazanosti.

Zmluvné strany si Zmluvu a Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Účastník týmto dáva Poskytovateľovi v zmysle ust § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v tejto Zmluve a ostatných Zmluvných dokumentoch za účelom správnej evidencie účastníka, informovanie účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom. Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúcom osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak do 30 dní od podpisu zmluvy nedôjde bez zavinenia Poskytovateľa k naplneniu zmluvy, Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi a Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zmluvnú pokutu vo výške ceny objednaných služieb špecifikovaných v tejto zmluve za 1 mesiac v zmysle cenníka. Zmluvnú pokutu je Účastník povinný uhradiť najneskôr do 7 dní odo dňa, ktorým je posledný deň lehoty naplnenia zmluvy/dodatku.

Poučenie v prípade uzavretia zmluvy podľa podmienok zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji: Účastník má právo v zmysle § 7 ods. 1 písm. d) tohto zákona písomne odstúpiť od zmluvy do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy, ak ide o podomový predaj, alebo má právo v zmysle § 12 tohto zákona odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia Zmluvy, ak Poskytovateľ splní informačné povinnosti podľa § 10 tohto zákona, ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku. Ak Poskytovateľ splní informačné povinnosti podľa § 10 zákona dodatočne, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do 7 pracovných dní od splnenia, najneskôr však do 3 mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo odo dňa prevzatia tovaru. Ak Poskytovateľ nespĺni povinnosti podľa § 10 zákona ani dodatočne, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy do 3 mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo odo dňa prevzatia tovaru. To neplatí, ak sa služba začala plniť so súhlasom Účastníka pred uplynutím uvedenej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Predmetné odstúpenie od zmluvy musí byť adresované poskytovateľovi na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Účastník je povinný užívať Službu v rozsahu ponúk podľa špecifikácie služieb po dohodnutú dobu a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania služby pred uplynutím doby časovej viazanosti. Ak sa účastník dopustí takéhoto konania, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zľavu na aktivačnom poplatku vo výške rozdielu medzi riadnou cenou aktivačného poplatku a akciovou cenou aktivačného poplatku. Zároveň v prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania, ktoré je podmienené poskytnutím zľavy z ceny za poskytovanie služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť poskytovateľovi späťne od uzavretia zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav t.j. rozdielov medzi cenou za poskytované služby bez poskytnutej zľavy z tejto ceny a cenou za poskytované služby z poskytnutými zľavami z tejto ceny o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby ceny za poskytovanie služby spolu so sumou DPH, pripadajúcou na túto doplácanú časť ceny za poskytovanie služby, k čomu dáva Užívateľ vopred svoj neodvolateľný súhlas. Predmetné sa vzťahuje aj na jednotlivé akcie poskytovateľa. Prílohy, s ktorými sa Účastník oboznámil pri podpise Zmluvy: Všeobecné podmienky spoločnosti SATRO s.r.o. na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov, resp. prístupu do sietí internet a SATROnet, Cenník služieb SATROdigital, resp. SATROanalog, resp. SATROnet, Cenník zariadení, Cenník zmluvných pokút.

## V. Potvrdenie prevzatia zariadení a zariadenia Služieb\*\*

1) Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie nižšie uvedených zariadení. Dátum prevzatia:.....

Podpis účastníka: ..... Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa odovzdávajúceho zariadenie:.....

2) Inštalácia a aktivácia

a) účastníkom. Prehlasujem, že si sám nainštalujem prevzaté zariadenia a materiál, zriadim pripojenie. Týmto potvrdzujem prebratie Služby.

Podpis účastníka ..... Dátum inštalácie a aktivácie.....

b) technikom

Potvrdzujem odborné nainštalovanie vyššie uvedených zariadení a materiálu a zriadenie prípojky podľa platných STN

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa: ..... Dátum inštalácie.....

Potvrdzujem uvedenie prípojky do prevádzky a zriadenie Služby s dobrou kvalitou obrazu a zvuku na technicky vyhovujúcom TV prijímači a som spokojný s inštaláciou a Službu týmto preberám.

**\*\*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádzajú pojmy: protokol o zriadení a prevzatí služby/protokol o prevzatí zariadenia/odovzdávací protokol, rozumie sa tým potvrdenie prevzatia zariadení a zriadenia služieb, ktoré je súčasťou tejto Zmluvy.**

**Zoznam zariadení a spôsob poskytnutia**

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	Spôsob dočasného poskytnutia zariadenia zákazníčkovi	Hradená výška zábezpeky / depozitu	Plná výška zábezpeky/ Nedotovaná cena

## VI. Špecifikácia služieb a trvanie zmluvy

1) Za poskytovanie dohodnutej Služby sa účastník zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Pri neuhradení ceny za Služby v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb aj bez predchádzajúceho upozornenia.

2) Spôsob, forma a termín platenia ceny a poplatky za zvolené Služby sú (ceny zahŕňajú príslušnú DPH):

**Užívateľ - miesto inštalácie**

Č.popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Poschodie	Mesto / Obec	PSČ
	Bernolákova	1515/C	17	1	Topoľčany	95501

Spôsob platby: Bankový prevod	Frekvencia platieb: Mesačne	Distribučný systém/Inštalácia : KDS/KBV
Dátum aktivácie služby: 13. 2. 2014	Dátum ukončenia služby:	Zmluvná viazanosť do :
<b>Služba</b>	<b>Rozšírená KDS TO</b>	

3) Zmeny spôsobu a frekvencie platenia ceny za Služby sa oznamujú poskytovateľovi vopred k danému platenému obdobiu. Pokiaľ táto zmena nebude vopred oznámená, bude poskytovateľ požadovať uhradenie platby podľa bodu 2).

4) Osobitne dojednané podmienky:

Topoľčany , dňa .

Za poskytovateľa.

Topoľčany , dňa

Za účastníka: